

Утверждено  
приказом Генерального директора  
Микрокредитной компании «Платиза.ру»  
(общество с ограниченной ответственностью)  
№ 01/09/2022 от 01 сентября 2022 года

Генеральный директор

Акопов М.Н.



**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных**  
(редакция № 3, действующая с 01 сентября 2022 года)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику Микрокредитной компании «Платиза.ру» (общество с ограниченной ответственностью) (далее по тексту «Оператор», «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее по тексту «Политика»).

1.2. Политика разработана в соответствии со ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту «Федеральный закон»), действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных (работников Оператора, клиентов и контрагентов Оператора) в связи с реализацией трудовых отношений, заключением договоров и исполнением договорных обязательств, с целью обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также установления ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований законодательства и локальных актов в области персональных данных.

1.3. Политика предназначена для предоставления неограниченного доступа к информации в отношении обработки персональных данных, а также к сведениям о реализуемых Оператором требованиях к защите персональных данных.

1.4. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно. Изменения в Политику вносятся отдельными актами Оператора.

1.5. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, внесения изменений во внутренние документы Оператора, Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству и действующим внутренним документам Оператора, до приведения ее в соответствии с такими изменениями.

В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всех заинтересованных лиц, в т.ч. Субъектов персональных данных, путем размещения на официальном сайте Оператора.

1.6. Если законодательством Российской Федерации и/или нормативными правовыми актами установлены иные правила, чем те, которые предусмотрены настоящей Политикой, применяются правила, предусмотренные законодательством.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

2.1. **Оператор, Общество** – Микрокредитная компания «Платиза.ру» (общество с ограниченной ответственностью) (ОГРН 5117746058172, ИНН 7705974076, регистрационный номер записи в

государственном реестре микрофинансовых организаций 651203045001237, адрес местонахождения: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, дом 1А, комната 49, официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»).

2.2. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором персональных данных (Клиент, Контрагент, Работник).

2.3. **Клиент** – физическое лицо, официальный представитель (физическое лицо) юридического лица и индивидуального предпринимателя, вступившие или намеревающиеся вступить с Оператором в договорные отношения по оказанию финансовых услуг, то есть заключившее (или желающее заключить) с Оператором договор займа (потребительского займа).

2.4. **Контрагент** – физическое лицо, официальный представитель (физическое лицо) юридического лица и индивидуального предпринимателя, вступившие (или желающие вступить) с Оператором в иные договорные отношения, не указанные в п. 2.3 настоящей Политики.

2.5. **Работник** - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Оператором.

2.6. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (Субъекту персональных данных).

2.7. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.8. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.9. **Неавтоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из Субъектов персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека.

2.10. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.11. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.13. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

2.15. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу, находящимся за пределами Российской Федерации.

2.16. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.17. **Материальный носитель персональных данных** – материальный объект, содержащий персональные данные в электронном или графическом виде, используемый для закрепления и хранения на нем персональных данных (в том числе, бумажный носитель, машиночитаемый носитель).

2.18. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.19. **Сайт** – официальный сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Оператора. Электронный адрес Сайта - <https://platiza.ru/>. Сайт является частью ИСПДн.

2.20. **Мобильное приложение** – программа (программное обеспечение) для мобильных устройств (мобильной электронно-вычислительной машины (ЭВМ)), которая является частью ИСПДн. Графический интерфейс Мобильного приложения предназначен, в том числе, для отображения части Сайта.

### 3. Правовые основания, цели и принципы обработки персональных данных

3.1. В Обществе определены следующие основания для обработки информации, содержащей персональные данные:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее по тексту «Закон № 115-ФЗ»);
- Федеральный закон от 2 июля 2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (далее по тексту «Закон № 218-ФЗ»);
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 № КФНП-22);
- Базовый стандарт по управлению рисками микрофинансовых организаций (утв. Банком России, Протокол от 27.07.2017 № КФНП-26);
- Базовый стандарт совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке (утв. Банком России, Протокол от 27.04.2018 № КФНП-12);
- Положение о порядке защиты, хранения и обработки персональных данных, утвержденное Оператором;
- договоры, заключаемые Оператором с Клиентами / Контрагентами / Работниками Оператора;
- Согласие Субъекта персональных данных на обработку персональных данных, полученное в соответствии с требованиями Федерального закона.

**3.2. Персональные данные Субъектов персональных данных обрабатываются Оператором в следующих целях:**

3.2.1. Получение финансовых и иных услуг, оказываемых Оператором, в т.ч. заключение договора потребительского займа, по инициативе Субъекта персональных данных (Клиента/Контрагента) при осуществлении следующих действий:

3.2.1.1. Регистрация на Сайте/Мобильном приложении Оператора (предоставление и направление Клиентом сведений о себе путем заполнения регистрационной формы анкеты на Сайте/Мобильном приложении Оператора);

3.2.1.2. Проведение Оператором идентификации Клиента/Контрагента;

3.2.1.3. Оформление заявки на получение потребительского займа;

3.2.1.4. Обработка (рассмотрение) Оператором заявки на получение потребительского займа, осуществление Оператором проверки подлинности, подтверждение правильности и полноты информации, представленной Клиентом, для принятия решения о заключении договора потребительского займа;

3.2.1.5. Оценка платежеспособности Клиента и принятие решения о предоставлении Клиенту финансовой (иной) услуги (установления кредитного рейтинга Клиента, в том числе с использованием информации от третьих лиц; запрос кредитной истории (кредитного отчета); скоринговая оценка);

3.2.1.6. Получение Клиентом информации о принятом Оператором решении о предоставлении Клиенту потребительского займа и/или иной услуги, оказываемой Оператором, или об отказе в их предоставлении.

3.2.2. Исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных (Клиент/Контрагент), в т.ч. договора потребительского займа, в т.ч. реализация Оператором права на надлежащее исполнение обязательств Клиентом/Контрагентом, по заключенным договорам/оказанным услугам учитывая следующий случай:

3.2.2.1. Осуществление Оператором действий, направленных на возврат просроченной задолженности Субъекта персональных данных по договорам потребительского займа, с привлечением третьих лиц для осуществления от имени Оператора и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с Субъектом персональных данных.

3.2.3. Заключение трудовых договоров и исполнение заключенных трудовых договоров, ведение кадровой работы, поиск соискателей на вакантные должности, проведение собеседований.

3.2.4. Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей в следующих случаях:

3.2.4.1. Предоставление информации о Субъекте персональных данных правоохранительным, надзорным и контролирующим Оператора государственным органам и организациям, в том числе в рамках соответствующих запросов и проверок (Банк России, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; Федеральная служба судебных приставов, Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сфере страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций (Служба Финансового уполномоченного), структурные и территориальные подразделения Министерства внутренних дел и т.д.);

3.2.4.2. Ведение бухгалтерского и налогового учета, исполнение обязанностей, возложенных на Оператора Налоговым кодексом РФ, нормативными актами Банка России;

3.2.4.3. Передача сведений о Субъекте персональных данных в бюро кредитных историй в целях формирования кредитной истории Субъекта персональных данных;

3.2.4.4. Иные обязанности, установленные законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.

3.2.5. В рамках участия в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах, а также исполнение Оператором судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. об исполнительном производстве.

3.2.6. Информирование Субъекта персональных данных (Клиента/Контрагента) об оказываемых Оператором услугах, о льготных условиях предоставления потребительского займа, об условиях акций и иных мероприятий, проводимых Оператором или третьими лицами, в том числе продвижение товаров, работ, услуг.

3.2.7. Осуществление прав и законных интересов Оператора в случае уступки прав (требований) по договорам потребительского займа.

3.2.8. Создание информационных систем персональных данных.

3.2.9. Проведение Оператором статистического учета и исследований с использованием обезличенных персональных данных Субъекта персональных данных, в том числе с привлечением третьих лиц.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе принципов, установленных законодательством о персональных данных, включая принципы:

- конфиденциальности персональных данных;
- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности и точности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- личной ответственности работников Оператора за сохранность и конфиденциальность персональных данных, содержащихся в информационных системах персональных данных, так и на иных носителях информации (бумажные, съемные, электронные и т.д.);
- наличия разрешительной системы доступа работников Оператора к документам и базам данных, содержащим персональные данные.

#### **4. Перечень обрабатываемых персональных данных**

##### **Категории Субъектов персональных данных**

4.1. Для целей, указанных в п. 3.2.1.1 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата (год, месяц, число) и место рождения; номер мобильного телефона, адрес электронной почты; реквизиты и скан-копия/фото (фотоизображение/электронный образ) документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия,

номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) - Клиент.

4.2. Для целей, указанных в п. 3.2.1.2 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата (год, месяц, число) и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты и скан-копия/фото (фотоизображение/электронный образ) документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); сведения о миграционном статусе; номер домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Оператором, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности; сведения о финансовом положении (в т.ч. сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества; сведения об источниках и размере дохода, дата получения следующего дохода; сведения о текущих денежных обязательствах и их размере) клиента; сведения о деловой репутации; сведения о наличии/отсутствии бенефициарного владельца/выгодоприобретателя.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент, Контрагент;

- представители, выгодоприобретатели и бенефициарные владельцы физических и юридических лиц – Клиента, Контрагента.

4.3. Для целей, указанных в п. 3.2.1.3, п. 3.2.1.4 и п. 3.2.1.5 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата (год, месяц, число) и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер полиса в системе обязательного медицинского страхования; реквизиты страхового медицинского полиса добровольного медицинского страхования; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о банкротстве; сведения об участии в судебных спорах в качестве ответчика; семейное положение и состав семьи, количество детей; уровень образования; вид занятости, занимаемая должность, сведения о месте работы (наименование работодателя); сведения об источниках и размере дохода, дата получения следующего дохода; сведения о текущих денежных обязательствах, их размере; сведения о Клиенте как об абоненте оператора связи, сведения о трафике и платежах (за исключением сведений, составляющих тайну связи); номер домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты; сведения о банковских счетах (в т.ч. об операциях, совершенных по банковским счетам) и реквизиты таких счетов, номер и реквизиты платежной карты, номер электронного средства платежа; сведения о скоринге; наличие/отсутствие ранее заключенных договоров потребительского займа между Клиентом и Оператором и сведения по таким договорам (условия договоров потребительского займа, сведения о задолженности Клиента и движении денежных средств по договорам потребительского займа, заключенным с Оператором); сведения о ранее заключенных Клиентом с иными кредиторами кредитных договорах, договорах займа, иных договорах и об исполнении Клиентом обязательств по таким договорам (в соответствии с кредитным отчетом из кредитной истории); информация и сведения о профайле в социальных сетях, идентификаторы клиента в интернет-мессенджерах; данные об оборудовании (устройствах), которое используется клиентом для получения услуг Оператора (в т.ч. данные об идентификаторах оборудования, идентификаторах сим-карт, местоположение оборудования, используемое оборудованием программное обеспечение, технологические данные, предоставляемые оборудованием при передаче данных (используемые протоколы, IP-адреса и т.п.).

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент, Контрагент;

- представители физических лиц – Клиента, Контрагента.

4.4. Для целей, указанных в п. 3.2.1.6 Политики, Оператором обрабатывается следующий Перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты, адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания.

Категории Субъектов персональных данных:

физические лица (получатели финансовой (иной) услуги).

4.5. Для целей, указанных в п. 3.2.2 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата (год, месяц, число) и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты и скан-копия/фото (фотоизображение/электронный образ) документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер полиса в системе обязательного медицинского страхования; реквизиты

страхового медицинского полиса добровольного медицинского страхования; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о банкротстве; семейное положение и состав семьи, количество детей; уровень образования; вид занятости, занимаемая должность, сведения о месте работы (наименование работодателя); сведения об источниках и размере дохода, дата получения следующего дохода; сведения о текущих денежных обязательствах, их размере; номер домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты; сведения о банковских счетах и реквизиты таких счетов, номер и реквизиты платежной карты, номер электронного средства платежа; сведения о заключенном договоре между Клиентом/Контрагентом и Оператором, в т.ч. договоре потребительского займа (условия договоров, сведения о задолженности и движении денежных средств); сведения о наличии/отсутствии бенефициарного владельца/выгодоприобретателя Контрагента.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент, Контрагент;
- представители физических лиц – Клиента, Контрагента.

4.6. Для целей, указанных в п. 3.2.2.1 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов, адрес электронной почты; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); сведения о договоре потребительского займа, заключенном с Оператором (реквизиты договора, сумма и срок займа, дата платежа (согласно графику платежей), сведения о размере и структуре задолженности, дата возникновения и уровень просрочки, информация о движении денежных средств и поступивших платежах).

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент,
- представители физических лиц - Клиентов.

4.7. Для целей, указанных в п. 3.2.3 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; прежние фамилия, имя, отчество, дата и причина изменения (в случае изменения); пол; год, месяц, дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; сведения о миграционном статусе; данные миграционной карты; реквизиты и скан-копия/фото (фотоизображение/электронный образ) документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер полиса в системе обязательного медицинского страхования; номер домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты; сведения об образовании, повышении квалификации и переподготовке, наличии специальных знаний; сведения о воинском учете (категория запаса, воинское звание, категория годности к военной службе, информация о снятии с воинского учета); сведения о социальных гарантиях; сведения о трудовой деятельности; содержание и условия трудового договора; характеристики и рекомендации с предыдущих мест работы; данные из приказов о приеме, переводах, повышении заработной платы, премировании, поощрениях и взысканиях, отпусках, а также других кадровых приказов; сведения, содержащиеся в листках о временной нетрудоспособности Работника; сведения о наградах, поощрениях; сведения о владении иностранными языками; информация о наличии или отсутствии судимости; сведения о дисквалификации; сведения о финансовом и имущественном положении; иные сведения, прямо или косвенно касающиеся конкретного Работника/соискателя.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором (Работники);
- представители физических лиц, состоящих в трудовых отношениях с Оператором (Работники);
- соискатели на замещение вакантных должностей Оператора.

4.8. Для целей, указанных в п. 3.2.4.1 и 3.2.4.4 Политики, Оператором обрабатывается перечень Персональных данных, указанных в п.п. 4.2, 4.3, 4.5-4.7, 4.10 Политики.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент, Контрагент;
- представители физических и юридических лиц – Клиентов, Контрагентов;
- лица, обратившиеся к Оператору с жалобой, претензией, предложением, отзывом в письменном виде, не являющиеся Клиентами, Контрагентами или Работниками;
- аффилированные лица, генеральный директор Оператора, участники и бенефициарные владельцы Оператора;
- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором (Работники) и их представители;
- соискатели на замещение вакантных должностей Оператора.

4.9. Для целей, указанных в п. 3.2.4.2 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата (год, месяц, число) и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего

личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер полиса в системе обязательного медицинского страхования; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о банковских счетах и реквизиты таких счетов; номер домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты; сведения о заключенном договоре между Клиентом/Контрагентом и Оператором, в т.ч. договоре потребительского займа (реквизиты договора, условия договора и информация о движении денежных средств, сведения об исполнении договора); сведения о социальных гарантиях; сведения о трудовой деятельности; содержание и условия трудового договора; данные из приказов о приеме, переводах, повышении заработной платы, премировании, поощрениях и взысканиях, отпусках, а также других кадровых приказов; сведения, содержащиеся в листках о временной нетрудоспособности Работника.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиенты, Контрагенты;
- участники Оператора;
- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором (Работники)э

4.10. Для целей, указанных в п. 3.2.4.3 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; прежние фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер телефона, адрес электронной почты; сведения об обращении Клиента в целях заключения договора, информация о котором подлежит передаче в бюро кредитных историй; о заключенном договоре между Клиентом и Оператором, в т.ч. договоре потребительского займа (реквизиты и условия договора, в том числе сумма и срок займа, даты и суммы платежей (согласно графику платежей), сведения о размере и структуре задолженности, дата возникновения и уровень просрочки, информация о движении денежных средств и поступивших платежах), и иные сведения, установленные Законом № 218-ФЗ для формирования титульной, информационной, основной частей кредитной истории.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиенты.

4.11. Для целей, указанных в п. 3.2.5 Политики, Оператором обрабатывается перечень Персональных данных, указанный в п.п. 4.2, 4.3, 4.5-4.7, 4.10 Политики.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент, Контрагент;
- представители физических и юридических лиц – Клиентов, Контрагентов;
- лица, обратившиеся к Оператору с жалобой, претензией, предложением, отзывом в письменном виде, не являющиеся Клиентами, Контрагентами или Работниками;
- аффилированные лица, генеральный директор Оператора, участники и бенефициарные владельцы Оператора;
- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором (Работники) и их представители;
- соискатели на замещение вакантных должностей Оператора.

4.12. Для целей, указанных в п. 3.2.6 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона, адрес электронной почты; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; информация о профайле в социальных сетях, идентификаторы клиента в интернет-мессенджерах.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиенты, Контрагенты;
- представители юридических лиц - Контрагентов.

4.13. Для целей, указанных в п. 3.2.7 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата (год, месяц, число) и место рождения; адрес регистрации по месту жительства и адрес места пребывания; реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи, код подразделения); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер контактного телефона, адрес электронной почты; сведения о заключенном договоре между Клиентом и Оператором, в т.ч. договоре потребительского займа (реквизиты договора, условия договора (сумма и срок займа, процентная ставка, полная стоимость займа), сведения о задолженности (дата образования просрочки, срок просрочки, размер и структура просроченной задолженности), информация о движении денежных средств, сведения сумме и размере поступивших платежей), сведения о банковских счетах и платежных инструментах (банковских картах), на которые перечислены денежные средства.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиенты.

4.14. Для целей, указанных в п. 3.2.8 Политики, Оператором обрабатывается перечень Персональных данных, указанный в п.п. 4.2, 4.3, 4.5-4.7, 4.10 Политики.

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиент, Контрагент;
- физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором (Работники).

4.15. Для целей, указанных в п. 3.2.9 Политики, Оператором обрабатывается следующий перечень Персональных данных: пол; дата (год, месяц, число) и место рождения; регион (субъект), населенный пункт регистрации по месту жительства и/или места пребывания; семейное положение; уровень образования; вид занятости; размере дохода; сведения о текущих денежных обязательствах, их размере; сведения о заключенных с Оператором договорах потребительского займа (дата заключения договора; условия договора (сумма и срок займа, процентная ставка, полная стоимость займа), сведения о задолженности (дата образования просрочки, срок просрочки, размер и структура просроченной задолженности), информация о движении денежных средств, сведения сумме и размере поступивших платежей); данные об оборудовании (устройствах) Клиента (в т.ч. данные об идентификаторах оборудования, местоположение оборудования, используемое оборудованием программное обеспечение), файлы куки (cookie).

Категории Субъектов персональных данных:

- физические лица (получатели финансовой (иной) услуги) – Клиенты, Контрагенты;
- лица, обратившиеся к Оператору с жалобой, претензией, предложением, отзывом в письменном виде, не являющиеся Клиентами, Контрагентами или Работниками.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Перечень действий (операций), совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Для каждой из целей, указанных в пункте 3.2 настоящей Политики, в зависимости от бизнес-функций, реализуемых Оператором, обработка персональных данных может осуществляться следующими способами:

- с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях;
- без использования средств автоматизации, с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в том числе путем фиксации документов на бумажных и/или электронных носителях информации.

5.3. Сбор (запись) персональных данных.

5.3.1. Оператор получает персональные данные непосредственно у самого Субъекта персональных данных.

5.3.2. При наличии письменного согласия Субъекта персональных данных или при наличии иных законных оснований Оператор может получать персональные данные Субъекта персональных данных у третьей стороны. При получении персональных данных у третьей стороны Оператор должен уведомить об этом Субъекта персональных данных с указанием цели обработки его персональных данных, правового основания обработки, прав Субъекта персональных данных, предполагаемых пользователей персональных данных, а также источника их получения.

5.3.2. Получение и обработка персональных данных о политических, религиозных убеждениях и частной жизни Субъекта персональных данных не допускается за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. В случаях, когда обработка таких сведений необходима в связи с исполнением договорных обязательств, они могут быть получены и обработаны только с письменного согласия самого Субъекта персональных данных или его законного представителя.

5.4. Уточнение (обновление, изменение) персональных данных.

5.4.1. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных в целях обеспечения точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.

Оператор обязан внести соответствующие изменения в персональные данные в следующих случаях и сроки:

- течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными. Оператор уведомляет Субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Субъекта персональных данных были переданы.

5.4.2. Субъект персональных данных обязан уведомить Оператора (в том числе при получении письменного запроса Оператора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и предоставить документ, подтверждающий такие изменения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. В противном случае Оператор не несет ответственности при обработке неточных (устаревших, неполных) персональных данных.

5.4.3. Субъект персональных данных обязан уведомить Оператора об изменении персональных данных (в т.ч. контактной информации, используемой для связи с ним), об изменении способа связи Оператора с Субъектом персональных данных в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента соответствующего изменения. В противном случае Оператор не несет ответственности при обработке неточных (устаревших, неполных) персональных данных.

5.5. Передача персональных данных.

5.5.1. Передача персональных данных третьему лицу возможна только с согласия Субъекта персональных данных или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

5.5.2. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам (принимающей стороне), если это необходимо для достижения целей обработки персональных данных. Такое третье лицо обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом, обеспечить и соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом, в том числе требований, предусмотренных ч. 5 ст. 18 и ст. 18.1 Федерального закона, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона.

5.5.3. Запрещено сообщать персональные данные третьему лицу в коммерческих целях без письменного согласия соответствующего Субъекта персональных данных. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке возможна только при условии предварительного согласия на это Субъекта персональных данных.

5.5.4. Вне зависимости от наличия согласия Субъекта персональных данных (Клиента, имеющего просроченную задолженность по заключенному с Оператором договору потребительского займа) Оператор вправе передавать персональные данные при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделение соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов», кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

5.5.5. Вне зависимости от наличия согласия Субъекта персональных данных Оператор вправе передавать персональные данные правоохранительным, надзорным и контролирующим Оператора государственным органам и организациям, в том числе в рамках соответствующих запросов и проверок (Банк России, Федеральная налоговая служба, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций; Федеральная служба судебных приставов, Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сфере страхования, микрофинансирования, кредитной кооперации и деятельности кредитных организаций (Служба Финансового уполномоченного), структурные и территориальные подразделения Министерства внутренних дел, Бюро кредитных историй и т.д.).

5.6. Персональные данные относятся к категории конфиденциальной информации и защищены от несанкционированного, в том числе случайного доступа к ним. Обработка персональных данных осуществляется с учетом обеспечения режима их конфиденциальности.

5.7. Хранение персональных данных.

5.7.1. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.7.2. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в пределах установленных помещений на материальных (бумажных и электронных) носителях или в электронном виде (в информационных системах персональных данных).

5.7.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством либо договором, стороной которого является Субъект персональных данных.

5.7.4. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

#### 5.7.5. Сроки хранения персональных данных:

5.7.5.1. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.1.1 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- до отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если с таким Субъектом персональных данных не были оформлены договорные отношения и/или последним не подавалось заявление на предоставление потребительского займа);
- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.1.2 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если с таким Субъектом персональных данных были оформлены договорные отношения и/или последним подавалось заявление на предоставление потребительского займа;
- до отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если с таким Субъектом персональных данных не были оформлены договорные отношения и/или последним не подавалось заявление на предоставление потребительского займа);
- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.1.3, п. 3.2.1.4, п. 2.2.1.5 и п. 3.2.1.6 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если с таким Субъектом персональных данных были оформлены договорные отношения и/или последним подавалось заявление на предоставление потребительского займа;
- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.2, в т.ч. в п. 3.2.2.1 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- в течение всего срока действия заключенного договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если с таким Субъектом персональных данных были оформлены договорные отношения;
- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.3 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений с Работником - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если действующим законодательством не установлен больший срок;
- в течение всего срока действия трудовых договоров, а после прекращения срока действия трудовых договоров – в соответствии с законодательством РФ (в том числе в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами);
- до достижения цели обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных при осуществлении поиска соискателей на вакантные должности и проведении собеседований (если больший срок не установлен в согласии Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);

- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.6. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.4 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений с Клиентом/Контрагентом/Работником - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если с таким Субъектом персональных данных были оформлены договорные отношения и/или последним подавалось заявление на предоставление потребительского займа;
- в течение всего срока действия трудовых договоров, а после прекращения срока действия трудовых договоров – в соответствии с законодательством РФ (в том числе в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами);

- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.7. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.5 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- до достижения цели обработки персональных данных или до утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных (в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных);

- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.7.5.8. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.6 и в п. 3.2.9 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- до отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

5.7.5.9. Персональные данные, обрабатываемые Оператором в целях, указанных в п. 3.2.8 Политики, хранятся Оператором:

- в течение 10 (десяти) лет с момента их получения (в соответствии с согласием Субъекта персональных данных на обработку персональных данных);
- в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения договорных отношений с Клиентом/Контрагентом/Работником - в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если с таким Субъектом персональных данных были оформлены договорные отношения и/или последним подавалось заявление на предоставление потребительского займа;
- в течение всего срока действия трудовых договоров, а после прекращения срока действия трудовых договоров – в соответствии с законодательством РФ (в том числе в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учёте» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами);

- до момента прекращения деятельности Оператора;
- до выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.8. В соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона и требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации, при обработке персональных данных Оператор принимает следующие необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также меры и средства безопасности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных:

- назначает ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных, в том числе в информационной системе персональных данных Оператора (далее по тексту - «ИСПДн»);
- утверждает локальные акты, регулирующие порядок обработки и защиты персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных в целях изучения и оценки фактического состояния

защищенности персональных данных, своевременного реагирования на нарушения установленного порядка их обработки, а также в целях совершенствования этого порядка и обеспечения его соблюдения;

- обеспечивает ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных; предупреждает работников о дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности за нарушение требований, установленных законодательством РФ и локальными актами Оператора, регулирующими порядок обработки и защиты персональных данных;

- утверждает модели нарушителя и угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн и определяет необходимый уровень защищенности персональных данных (установлен 2-й уровень защищенности персональных данных);

- применяет средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия (в том числе антивирусные и криптографические средства защиты);

- осуществляет оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

- ведет учет машинных носителей персональных данных и обеспечивает сохранность носителей персональных данных;

- устанавливает правила доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в ИСПДн (доступ предоставляется только предопределенным пользователям; проводит идентификацию и аутентификацию пользователей при входе в информационные системы (система паролей); утверждает документы, определяющие перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; ограничен доступ третьих лиц в служебные и технологические помещения);

- организует режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечивает и поддерживает в помещениях Оператора условия, необходимых для работы с документами и базами данных, содержащими персональные данные Субъектов персональных данных;

- осуществляет регистрацию и учет действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;

- обеспечивает обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает соответствующие меры для прекращения (блокирования) такого доступа (соответствующе реагирует на данные инциденты);

- осуществляет мероприятия по резервному копированию персональных данных;

- обеспечивает возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- проводит мероприятия по мониторингу и контролю функционирования средств защиты информации;

- осуществляет постоянный контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с установленным уровнем защищенности персональных данных.

## **6. Удаление и уничтожение персональных данных**

6.1. При истечении сроков хранения персональных данных, указанных в п. 5.7.5 настоящей Политики, обрабатываемых Оператором в соответствующих целях их обработки, а также при наступлении одного из следующих случаев (если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, законодательством Российской Федерации или нормативно-правовыми актами), персональные данные подлежат уничтожению:

- достижение цели обработки персональных данных,

- утрата необходимости в достижении цели обработки персональных данных,

- прекращение деятельности Оператора;

- выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.2. Уничтожение (удаление) персональных данных осуществляется в следующих случаях и в сроки:

6.2.1. Отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных и отсутствия у Оператора законных оснований для продолжения обработки персональных данных. Если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) персональные данные не позднее 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законодательством, договоров или иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных;

6.2.2. Запроса Субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных в случае, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Оператор уничтожает персональные данные не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.2.3. Выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора. Оператор прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня такого выявления. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет Субъекта персональных данных, а в случае, если обращение Субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.2.4. В случае достижения цели обработки персональных данных. Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом или другими федеральными законами.

6.3. Порядок уничтожения (удаления) персональных данных:

6.3.1. Уничтожение (удаление) или обезличивание персональных данных осуществляется комиссией, состоящей из трех человек, в состав которой входят: лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных Оператора (далее - Ответственное лицо), и работники Оператора, допущенных к обработке указанных персональных данных (далее по тексту – «Комиссия»). Ответственное лицо является председателем Комиссии. Создание Комиссии и ее состав утверждаются приказом Генерального директора Оператора.

6.3.2. Уничтожение (удаление) или обезличивание персональных данных может осуществляться следующими способом:

- уничтожение бумажных носителей персональных данных осуществляется с использованием шредеров или путем измельчения бумажного носителя, чтобы данные не могли быть восстановлены;

- уничтожение электронных носителей персональных данных в случаях, если технологии обработки персональных данных не предусматривают уничтожения записанных на носитель персональных данных иным способом, осуществляется путем нанесения электронному носителю повреждений, обеспечивающих невозможность последующего восстановления записанной на него информации (измельчение, размагничивание, сжигание и иные способы, в зависимости от типа носителя);

- уничтожение (обезличивание) персональных данных в ИСПДн осуществляется штатными средствами ИСПДн в соответствии с эксплуатационной документацией (удаление, стирание, затирание, перезапись без возможности восстановления).

6.3.3. По факту уничтожения (удаления) или обезличивания персональных данных составляется соответствующий акт, который подписывается членами Комиссии.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

### **Ответы на запросы Субъекта персональных данных**

7.1. Любое физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором, имеет право доступа к своим персональным данным, в том числе к следующей информации:

- подтверждение факта обработки его персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки его персональных данных Оператором;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников Оператора) или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании законодательства Российской Федерации;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Субъекту персональных данных, и источник их получения;

- информация об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- сроки обработки персональных данных и сроки их хранения;
- порядок осуществления Субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, в случае если обработка поручена или будет поручена третьему лицу;
- информация о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом или другими федеральными законами.

7.2. Запрос Субъекта персональных данных на получение сведений, указанных в п. 7.1 настоящей Политики, должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором,
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

7.2.1. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным ограничивается в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, предусмотренных ч. 8 ст. 14 Федерального закона, в частности в случаях:

- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Сведения, указанные в п. 7.1 настоящей Политики, должны быть предоставлены Субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Сведения должны быть предоставлены в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Оператор предоставляет сведения, указанные в п. 7.1 настоящей Политики, Субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

7.5. В случае, если сведения, указанные в п. 7.1 настоящей Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Субъекту персональных данных по его запросу, последний вправе направить Оператору повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее, чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных вправе направить Оператору повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 7.1 настоящей Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 7.5 настоящей Политики, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 7.2 настоящей Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

7.7. Оператор вправе отказать Субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным п.п. 7.5 и 7.6 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным.

7.8. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения (изменения) его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными или неактуальными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом

нарушает его права и свободы, Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке.

При направлении Субъектом персональных данных требования об уточнении (изменении) персональных данных, в части фамилии, имени, а также отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданства, даты и места рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность (серия и номер паспорта, дата выдачи и орган, выдавший документ), адреса места жительства (регистрации), к требованию должна прилагаться копия документа, удостоверяющего личность, содержащего измененные персональные данные.

7.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных в любой момент на основании направленного Оператору отзыва согласия, составленного в простой письменной форме, содержащего информацию и соответствующего требованиям, установленным Федеральным законом.

7.10. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.